

Bezorgkosten

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	30 maart 2012	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	9 februari 2016	Definitief	Carol Esmeijer	
1.2	16 december 2016	Definitief	Carol Esmeijer	Kassa programmatie aangepast

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe Compad Bakkerij omgaat met de bezorgkosten. Binnen Compad Bakkerij is het mogelijk om de bezorgkosten automatisch te laten bepalen aan de hand van de afspraken die u heeft gemaakt met de afnemer. Bijvoorbeeld de afnemer betaald normaal gesproken 5 euro bezorgkosten, maar bij bestelling hoger dan 50 euro dan komen de bezorgkosten te vervallen.

Vorbereiding bezorgartikel vastleggen

Om te kunnen werken met bezorgkosten dient u eerst in Compad Bakkerij een artikel vast te leggen met de omschrijving bezorgkosten. Dat doet u middels de onderstaande procedure:

1. Ga naar **Artikelen | Artikelen onderhouden**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen**
3. Geef een unieke **artikelcode** in bijvoorbeeld 99900
4. Geef een unieke **artikelnaam** in bijvoorbeeld bezorgkosten
5. Kies middels de keuzelijst **Artikelgroep** de artikelgroep waartoe het artikel behoort. Bijvoorbeeld Administratiekosten. U kunt eventuele nieuwe artikelgroepen vastleggen bij Artikel | Artikelgroepen.
6. Bij de eigenschappen geeft u aan dat het artikel een **inkoopproduct** is.
7. De verkoopprijs van het bezorgartikel laat u leeg
8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het artikel op te slaan

Wilt u naast de automatische bezorgkosten ook nog bezorgkosten via de kassa laten registreren dan dient u naast het bovenstaande bezorgartikel ook nog een aantal extra bezorgartikelen aan te maken. Alleen deze bezorgartikelen hebben wel een vaste prijs. De procedure gaat op dezelfde wijzen, alleen in stap 7 geeft u de bezorgkosten in.

Een praktijkvoorbeeld kan zijn:

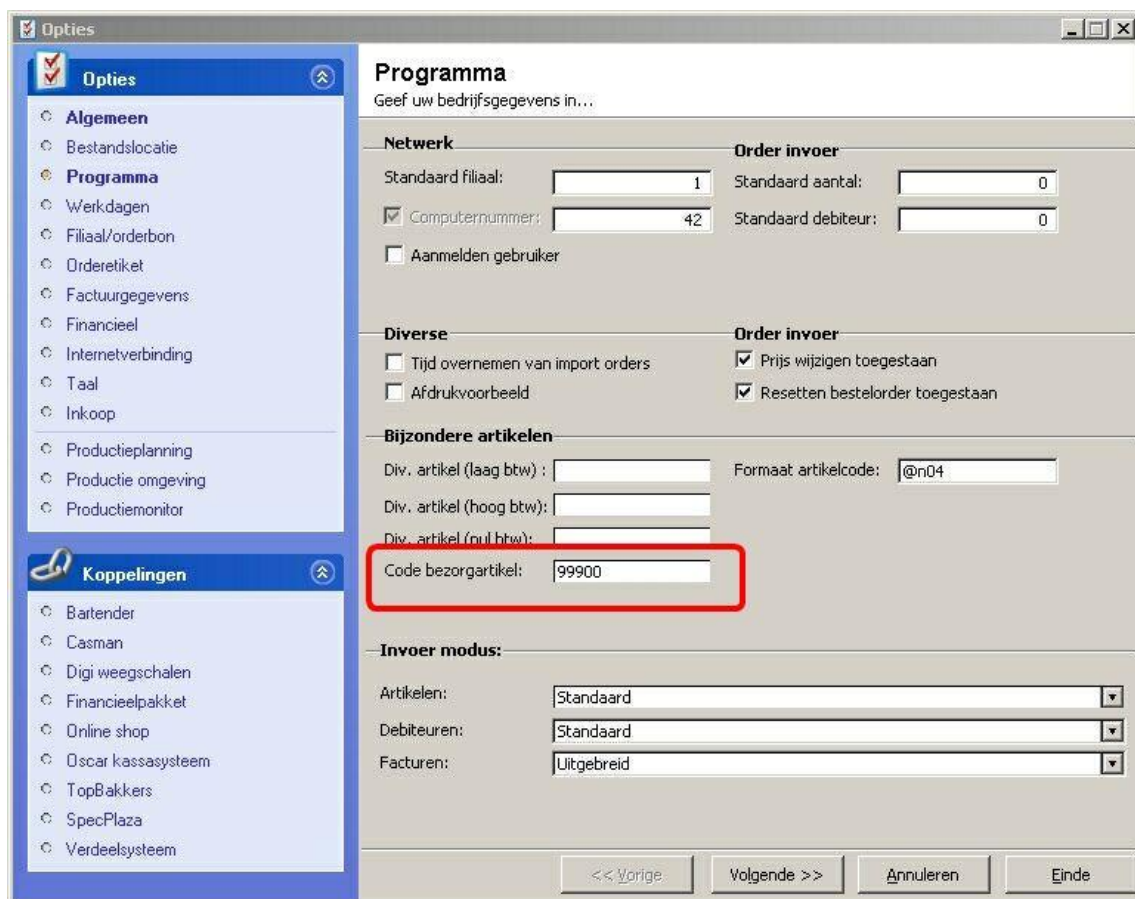
Artikelcode	Omschrijving	Verkoopprijs
-------------	--------------	--------------

99900	Bezorgkosten	€ 0,00
99905	Bezorgkosten Enschede	€ 5,00
99910	Bezorgkosten Hengelo	€ 10,00
99920	Bezorgkosten Almelo	€ 20,00

Vorbereiding programma instellingen

Voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten moet de software weten welk artikel wordt gebruikt voor het automatisch bepalen van de bezorgkosten. Dit kunt u in de software vastleggen door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga naar **Extra | Opties**
2. Klik op de rubriek **Programma**
3. Geef in het invoervak **Code bezorgartikel** de artikelcode van het bezorgartikel in dat u eerder heeft vastgelegd. In ons voorbeeld is dat artikelcode 99900.



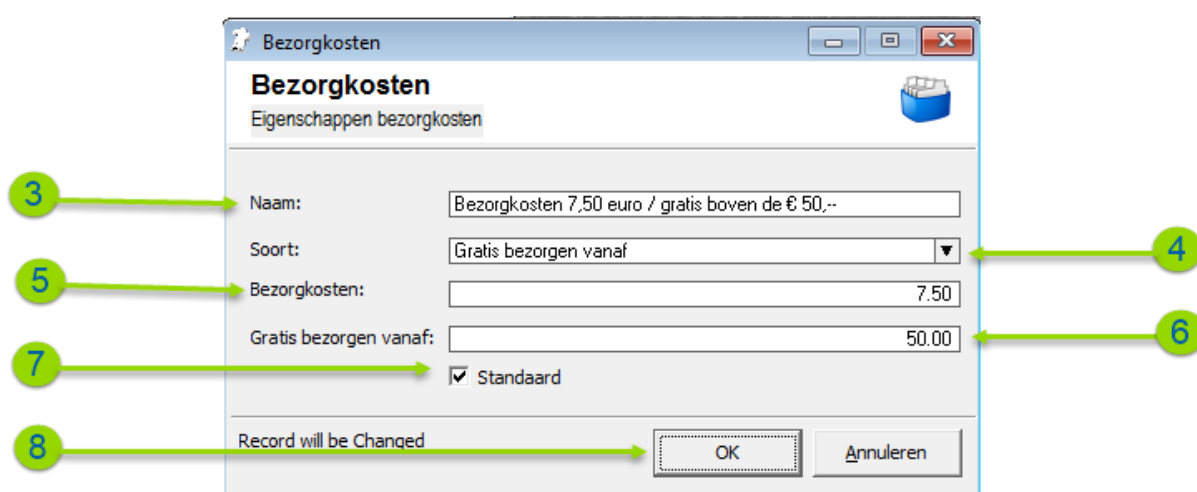
The screenshot shows the 'Opties' window with the 'Programma' tab selected. The 'Code bezorgartikel' field is highlighted with a red box and contains the value '99900'. Other fields include 'Standaard filiaal' (1), 'Standaard aantal' (0), 'Computernummer' (42), and 'Standaard debiteur' (0). The 'Bijzondere artikelen' section has 'Div. artikel (laag btw)', 'Div. artikel (hoog btw)', and 'Div. artikel (nul btw)' fields. The 'Invoer modus' section has 'Artikelen' (Standaard), 'Debiteuren' (Standaard), and 'Facturen' (Uitgebreid) dropdown menus.

4. Klik op de opdrachtknop **Einde** om de wijziging op te slaan.

Vorbereiding bezorgkosten vastleggen

In Compad Bakkerij 2015 O en hoger is het mogelijk om de bezorgkosten centraal vast te leggen. U kunt één of meerdere bezorgkosten regelingen vastleggen. Per afnemer kunt u aangeven welke bezorgkosten regeling voor de desbetreffende klant van toepassing is. Voor het vastleggen van de bezorgkosten regelingen volgt u de volgende werkwijze.

1. Ga naar **Beheer | Bezorgkosten onderhouden**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om een nieuwe bezorgkosten regeling toe te voegen



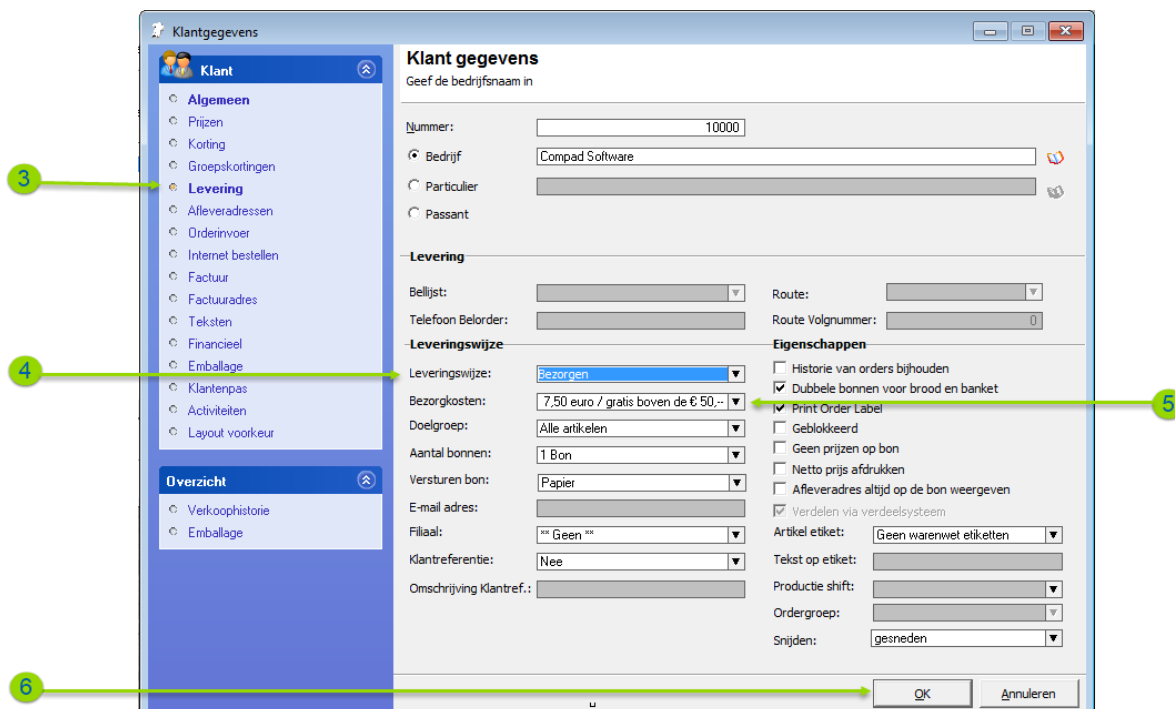
3. Geef de naam van de bezorgkosten regeling op in het invoervak **Naam**
4. Met de keuzelijst **Soort** kunt u vastleggen welke berekeningsmethode er toegepast moet worden. U heeft hierbij de keuzemogelijkheid uit: *Bezorgkosten*, *Gratis bezorgen vanaf* of *gratis bezorgen*
5. Geef in het invoervak **bezorgkosten** het bezorgbedrag in dat de klant verschuldigd is. Heeft u middels de keuzelijst **Soort** gekozen voor de optie **Gratis bezorgen** dan zal deze optie uitgeschakeld zijn.
6. De optie **Gratis bezorgen vanaf** is beschikbaar wanneer u bij de keuzelijst **Soort** gekozen heeft voor de optie **Gratis bezorgen vanaf**. In dit invoervak kunt vastleggen vanaf welke orderbedrag de bestelling gratis wordt bezorgd.
7. Met de optie **Standaard** kunt u aangeven dat de bezorgkosten regeling voor alle afnemers geldt waarvoor geen andere bezorgkosten regeling is vastgelegd.
8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het bezorgkosten regeling op te slaan

Vorbereiding bezorgkosten per afnemer vastleggen

In de laatste stap legt u de afspraken die u met uw afnemer heeft gemaakt vast. Het vastleggen van de afspraken omtrent de levering en de bezorgkosten legt u vast middels de volgende procedure:

1. Ga naar **Debiteuren | Debiteuren onderhouden**

- Lokaliseer de debiteur en klik op de opdrachtknop **Wijzigen**

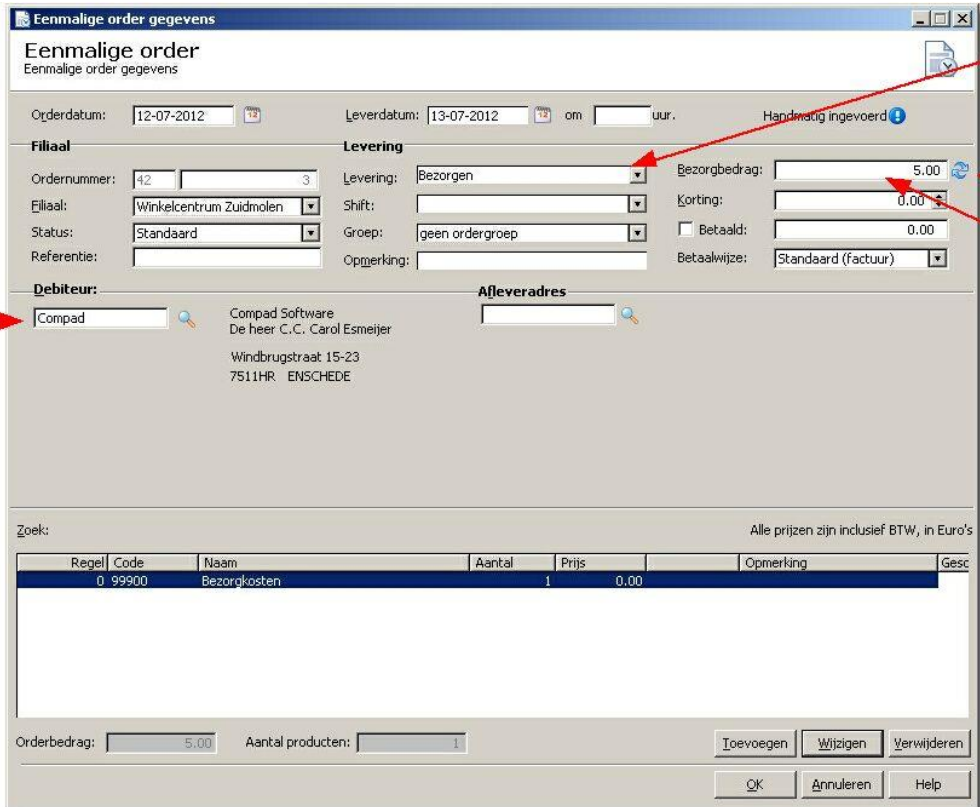


- Klik op de rubriek **levering**
- Met de keuzelijst **Leveringswijze** kunt u de standaard leveringsmethode selecteren. U heeft hierbij de keuze uit afhalen of bezorgen. Tijdens het invoeren van de order kunt u de leveringswijze altijd voor die specifieke bestelling wijzigen
- Middels de keuzelijst **Bezorgkosten** kunt u de bezorgkosten regeling selecteren die voor deze afnemer van toepassing is.
- Klik op de opdrachtknop **Ok** om het klantgegevens op te slaan

Invoeren van de bestelling met bezorgkosten

Bij het invoeren van een bestelling wordt nu automatisch rekening gehouden met de bezorgkosten. Om een bestelling in te geven volgt u de volgende procedure:

1. Ga naar **Orders | Eenmalige orders**
2. Klik op de opdrachtknop **Toevoegen** om een nieuwe bestelling toe te voegen



Eenmalige order gegevens

Orderdatum: 12-07-2012 Leverdatum: 13-07-2012 om uur. Handmatig ingevoerd

Filiaal **Levering**

Ordernummer: 42 3 Levering: Bezorgen Bezorgbedrag: 5,00

Filiaal: Winkelcentrum Zuidmolen Shift: Korting: 0,00

Status: Standaard Groep: geen ordergroep Betaald: 0,00

Referentie: Opmerking: Betaalwijze: Standaard (Factuur)

Debiteur: **Afleveradres**

Compad Compad Software
De heer C.C. Carol Esmeijer
Windbrugstraat 15-23
7511HR ENSCHEDE

Zoek: Alle prijzen zijn inclusief BTW, in Euro's

Regel	Code	Naam	Aantal	Prijs	Opmerking	Gesc
0	99900	Bezorgkosten	1	0,00		

Orderbedrag: 5,00 Aantal producten: 1

Toevoegen Wijzigen Verwijderen

OK Annuleren Help

3. Geef in het invoervak **Debiteur** het klantnummer op
4. Na het ingeven van het debiteurnummer worden alle afspraken, zoals leveringsmethode en bezorgkosten automatisch overgenomen.
5. Indien de bestelling bezorgd moet worden en met de afnemer is overeengekomen dat er bezorgkosten betaald moeten worden, dan ziet u in de artikellijst dat de bezorgkosten automatisch worden toegevoegd.
6. Met de keuzelijst **Levering** kunt u de standaard leveringsmethode wijzigen. Indien u deze wijzigd dan zal Compad Bakkerij de bezorgkosten automatisch aanpassen.
7. Wilt u de bezorgkosten voor deze specifieke levering aanpassen dan kunt u het bedrag in het invoervak **Bezorgkosten** aanpassen.
8. Om de door u handmatig aangepaste bezorgkosten te herstellen naar het door u met de afnemer overeengekomen bedrag kunt u op de vernieuwen knop (achter het bezorgbedrag) klikken.



Compad Bakkerij - Handleiding

Het artikel bezorgkosten (waarvan u de artikelcode heeft vastgelegd in de programma instellingen bij Extra | Opties) wordt automatisch toegevoegd of verwijderd als er wel of geen bezorgkosten in rekening worden gebracht.

Het verwijderen van de bezorgkosten door de regel in de order te selecteren en daarna te verwijderen is niet mogelijk.

Het is ook mogelijk om bij een klant waarvoor u geen bezorgkosten heeft vastgelegd toch bezorgkosten in rekening te brengen. U geeft in het ordervenster aan dat de bestelling wordt bezorgd en geeft vervolgens de bezorgkosten in.

Wanneer gebruik ik de andere bezorgartikelen

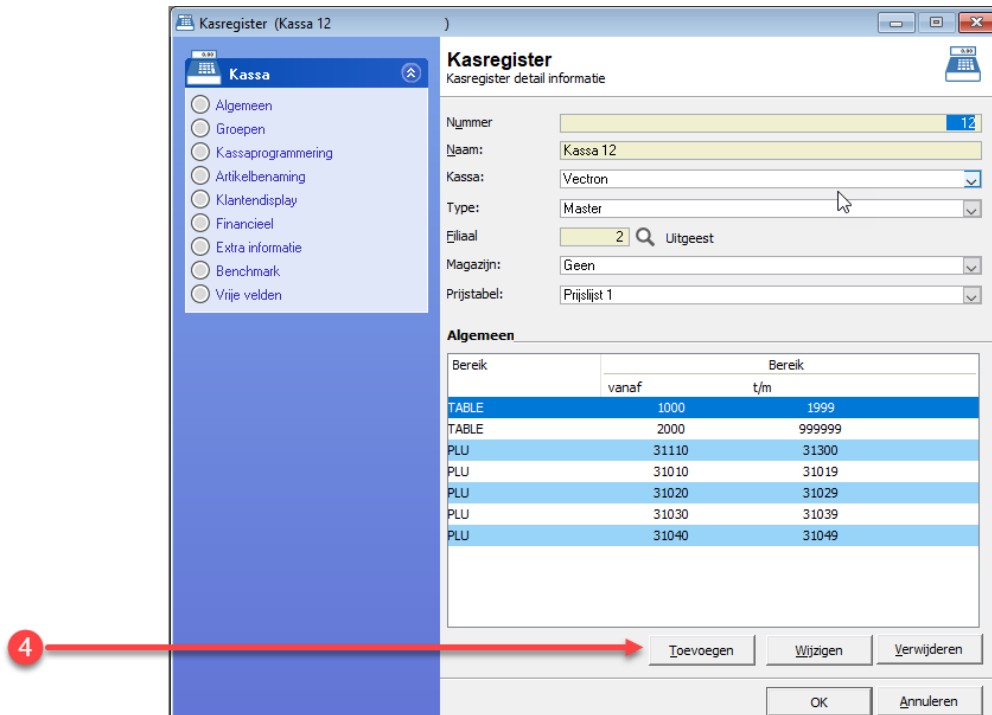
Als u alleen met Compad Bakkerij werkt (zonder gekoppelde kassasystemen) dan kunt u volstaan met één bezorgartikel zoals hierboven is beschreven. Compad Bakkerij is zo slim om zelf de bezorgkosten te berekenen aan de hand van de vastgelegd afspraken.

Kassasystemen daarin tegen beschikken niet over de mogelijkheid om de bezorgkosten automatisch te laten uitrekenen. Daarom worden er meestal een aantal bezorgartikelen vastgelegd, waarbij de bezorgkosten afhankelijk zijn van de regio waarin de bestelling geleverd moeten worden.

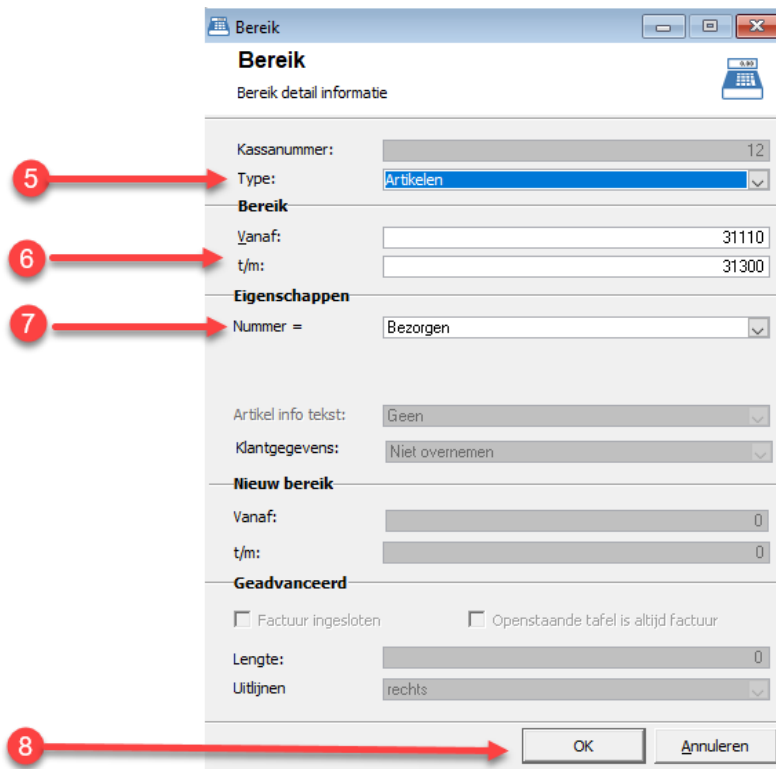
Daarom wordt er bij gekoppelde kassasystemen gewerkt met extra bezorgartikelen. Deze bezorgartikelen worden tijdens de communicatie met de kassa door de software herkend en zaken zoals de leveringswijze voor de bestelling wordt dan automatisch correct overgenomen. Voor het gebruik van de bezorgkosten op de kassa is een specifieke kassaprogrammatie noodzakelijk. Zo dient u binnen Compad Store Automation bij Kassa | Kassa's onderhouden **per kassa** vast te leggen welke artikelen gebruikt worden als bezorgartikel.

U kunt de bezorgmethodes t.b.v. de kassa's beheren via de onderstaande werkwijze:

1. Ga in Compad Store Automation naar Kassa | Kassa's onderhouden
2. Lokaliseer de kassa waarvoor u de bezorgartikelen wilt vastleggen
3. Klik op de opdrachtknop Wijzigen
4. Klik op de opdrachtknop Toevoegen om een nieuw bezorgartikel vast te leggen. U kunt bestaande artikelen met een speciale functie selecteren en vervolgens klikt u op de opdrachtknop Wijzigen



5. In het venster Bereik kiest u bij de keuzelijst Type voor de optie **Artikelen**

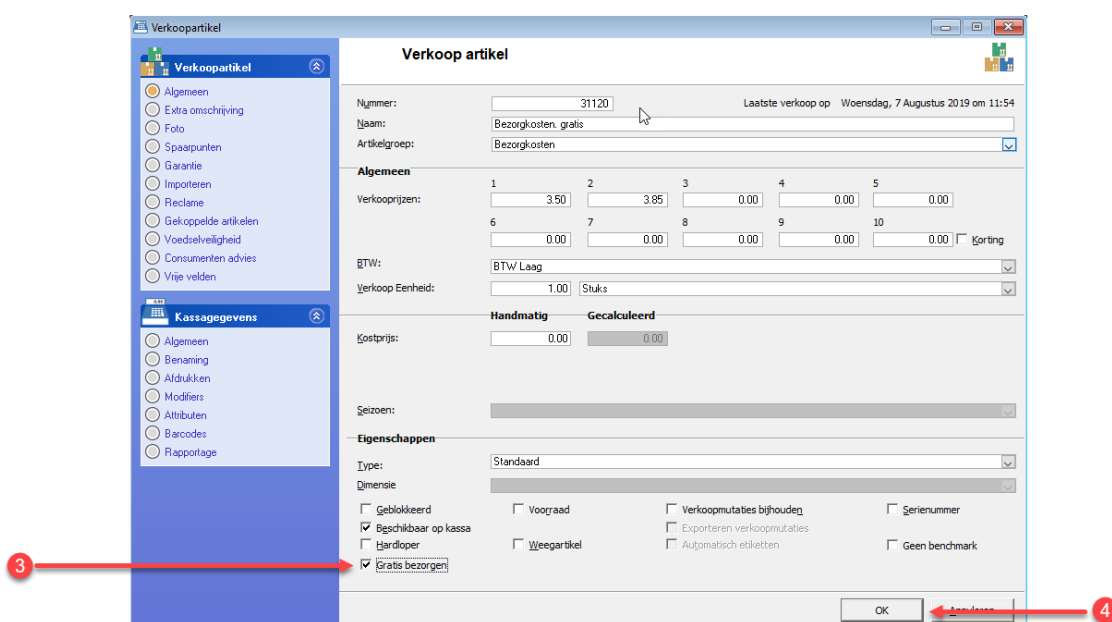


6. Wanneer de bezorgartikelen aansluitend zijn dan geeft u bij de invoervakken **Bereik vanaf en t/m** geeft u de resp. het artikelnummer van het eerste bezorgartikel op en het artikelnummer van het laatste bezorgartikel op. Zijn de bezorgartikelen niet aansluitend genummerd, dan geeft u in beide invoervakken hetzelfde artikelnummer op.
7. Kies bij de keuzelijst **Nummer** = de functie **Bezorgen**
8. Klik op de opdrachtknop **Ok** om het bereik op te slaan
9. Herhaal de stappen 4 t/m de 8 voor de overige bezorgartikelen indien de artikelnummers niet aansluitend zijn.

Bezorgen en bezorgkosten op de kassa

Bestellingen geregistreerd op de kassa worden geleverd volgende leveringscondities zoals u deze heeft vastgelegd bij de debiteur in Compad Bakkerij. Registreert u expliciet op de kassa in de bestelbon een bezorgartikel of juist een afhaalartikel, dan worden de bij de debiteur vastgelegde leveringscondities door de kassa overschreven. Dat geldt ook voor bezorgkosten. De bezorgkosten worden dan bepaald aan de hand van de prijs van het bezorgartikel op de op kassa. Een uitzondering hierop is wanneer de kassaprijs van het bezorgartikel 0 euro is. In dat geval worden de bezorgkosten bepaald door Compad Bakkerij. Wilt u expliciet de mogelijkheid hebben om ook via de kassa gratis bezorging aan te bieden, dan dient u Compad Store Automation bij dit bezorgartikel de optie **Gratis bezorgen** in te schakelen. Dat kan middels de volgende werkwijze:

1. Ga in **Compad Store Automation** naar **Verkoop | Artikelen onderhouden**
2. Lokaliseer het gratis bezorg artikel en klik op de opdrachtknop **Wijzigen**





Compad Bakkerij - *Handleiding*

3. Schakel de optie **Gratis bezorgen** in
4. Klik op de opdrachtknop **Ok**