

Winkelretouren

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	17 maart 2015	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	2 April 2015	Definitief	Carol Esmeijer	Tekstuele aanpassing rubriek Levering moet voorraad zijn
1.2	3 november 2016	Definitief	Carol Esmeijer	Positief prognosticeren toegevoegd.

Inleiding

Compad Bakkerij biedt u de mogelijkheid om winkel retouren op verschillende manieren te verwerken. Eén van deze methodes is het handmatig ingeven van de retouren op basis van de productieplanning

Mogelijkheden

Het vastleggen van de retouren kan zinvol zijn wanneer u op basis van de retour informatie de winkelvoorraad wil aansturen. Veel bakkers maken voor de winkel gebruik van de vaste bestellijst die kan worden vastgelegd middels Orders | Bestellijsten definiëren.

Tijdens het uitvoeren van de productieplanning biedt Compad Bakkerij u de mogelijkheid om de historie bij te werken. In dat geval zal de software per klant en per winkel bijhouden wat er geleverd is. Voor de winkels wordt tijdens het uitvoeren van de productieplanning de volgende informatie bijgehouden:

- Totaal geproduceerde artikelen
- Totaal aantal producten voor de vrije verkoop
- Totaal aantal bestelde producten voor klanten

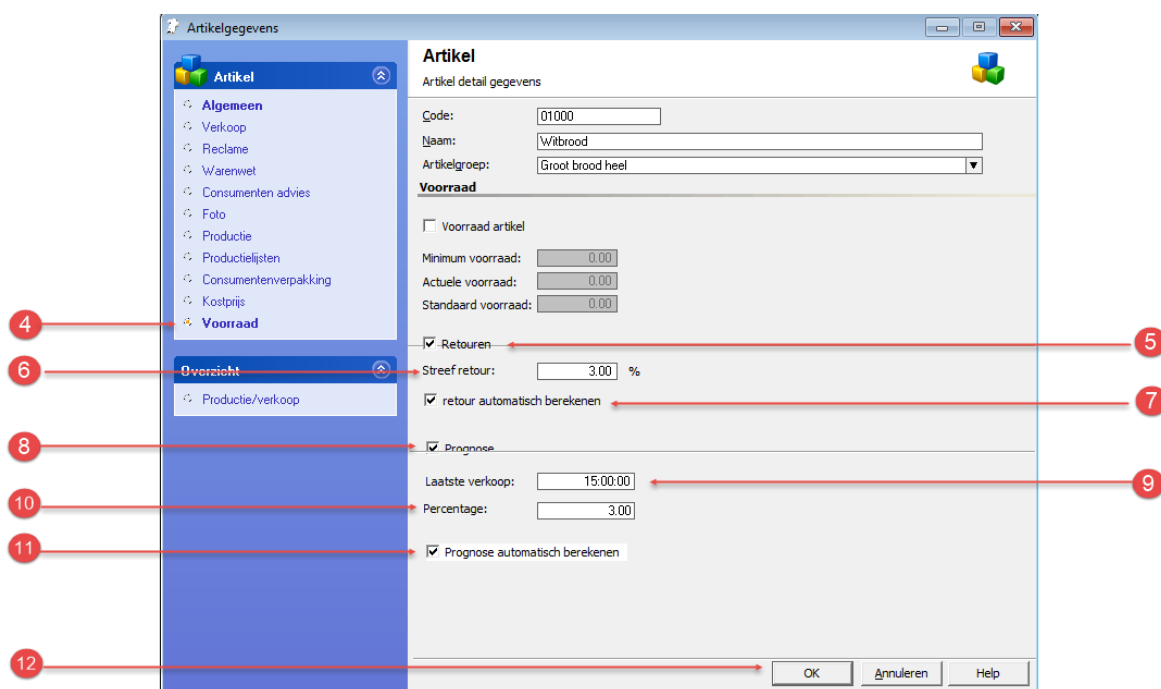
Tijdens het invoeren van de winkel retouren kunt u de productie informatie verrijken met:

- Aantal verkochte producten
- Derving, Eigen verbruik, breuk
- Aantal producten over
- Eerste verkooptijdstip
- Laatste verkooptijdstip
- Opmerking

Vorbereidingen

Om gebruik te maken van de retour functie binnen Compad Bakkerij dient naast de bestellingen ook, per productie artikel vast te leggen of u retouren van het artikel wilt vastleggen en wat dan het streefpercentage is. Dit kunt u doen door middel van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Artikelen | Artikelen onderhouden**
2. Lokaliseer het artikel waarvoor u retouren wenst te registereren
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen**

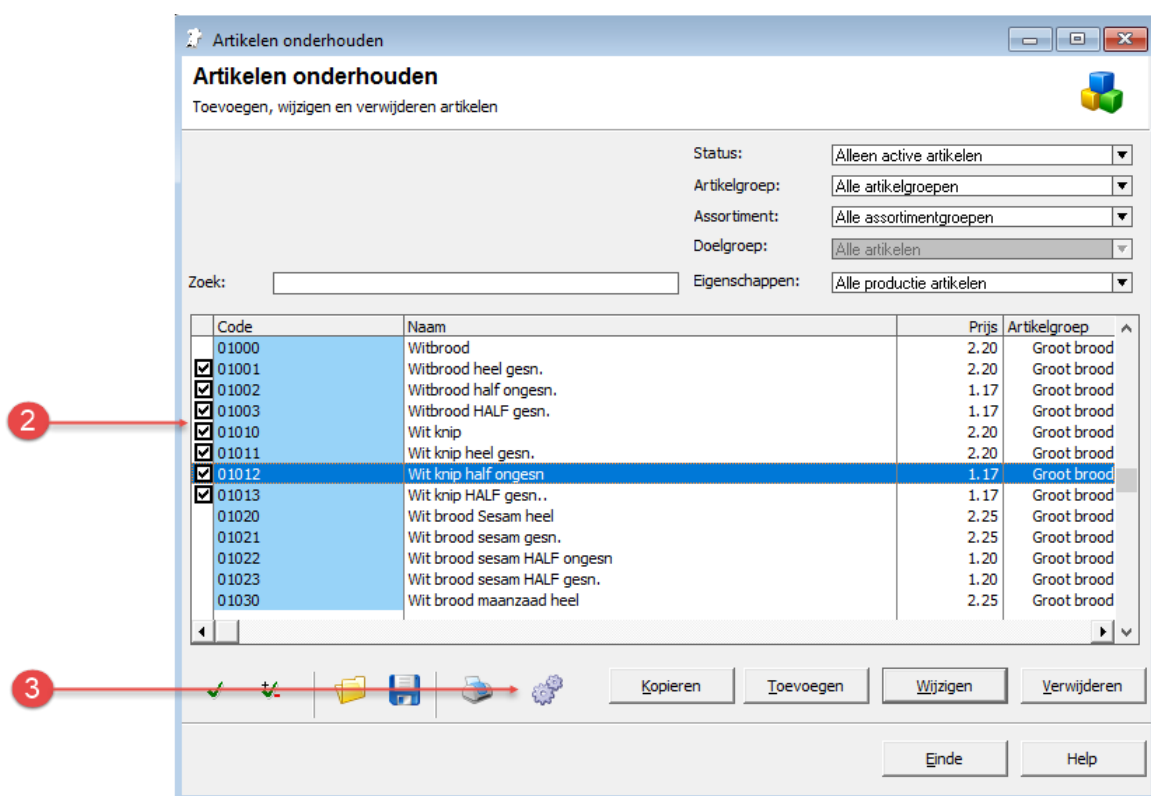


4. Klik op de rubriek **Voorraad**
5. Schakel de optie **Retouren** in om aan te geven dat u voor dit product retouren accepteert
6. Het maximaal aanvaardbaar retourpercentage kunt u vastleggen in het invoervak **Streef retour**.
7. Schakel de optie retour automatisch berekenen in om de kassaverkopen te verwerken.
8. Het is ook mogelijk om op basis van het tijdstip laatste verkoop de voorraad automatisch te verhogen. Hiervoor schakelt u de optie **Prognose** in
9. In het invoervak laatste verkoop kunt u het tijdstip vastleggen waarop de laatste verkoop nog acceptabel is. Zodra de laatste verkoop voor dit tijdstip heeft plaatsgevonden zal de software voorstellen om de week daarop meer producten te leveren aan de desbetreffende winkel.
10. Het percentage waarmee de nieuwe voorraad mag toenemen bij nee verkoop kunt u vastleggen in het invoervak **Percentage**

11. Schakel de optie Prognose automatisch berekenen om de prognose aan de hand van de kassa rapportage te bepalen.
12. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan

Het is ook mogelijk om de retour informatie voor meerdere artikelen tegelijkertijd vast te leggen. Dat kunt u doen door het volgen van de onderstaande werkwijze:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Artikelen | Artikelen onderhouden**

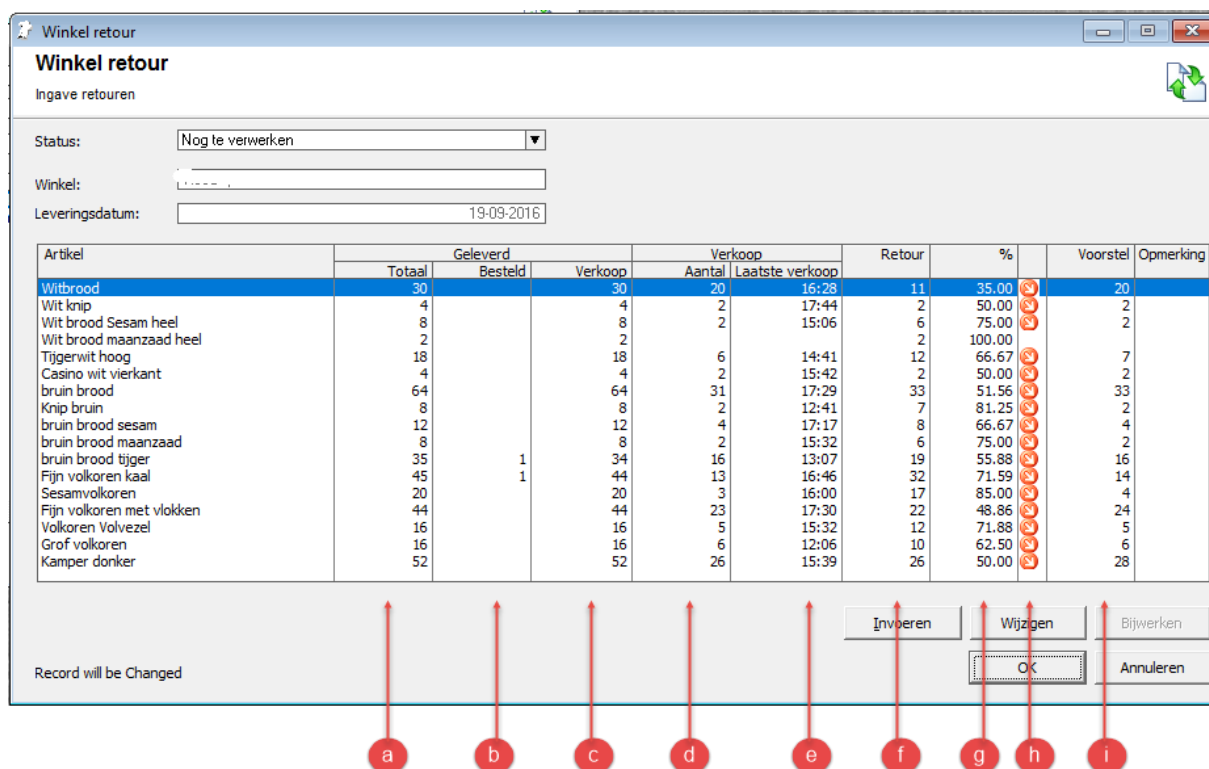


2. Markeer de artikelen waarvoor u de retouren wenst vast te leggen
3. Klik op de opdrachtknop **Batchgewijs wijzigen**
4. Klik op de rubriek **Levering**
5. Schakel de optie **Retouren** in om aan te geven dat u voor gemarkeerde producten retouren wilt wijzigen.
6. Schakel vervolgens de optie **Retouren** zelf in
7. Optioneel kunt u nu het maximum gewenst retour percentage vastleggen. Om dit percentage te wijzigen schakelt u eerst de optie in door in de optie voor het invoervak van de percentage in te schakelen
8. Geef daarna het gewenste percentage op
9. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging voor de gemarkeerde artikelen door te voeren.

Ingeven retouren

U kunt de retouren ingeven door het volgen van de onderstaande procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Orders | Winkelretouren**
2. Selecteer de datum en het filiaal waarvoor u de retouren wilt ingeven
3. Klik op de opdrachtknop **Wijzigen**



Artikel	Geleverd			Verkoop		Retour	%	Voorstel	Opmerking
	Totaal	Besteld	Verkoop	Aantal	Laatste verkoop				
Witbrood	30		30	20	16:28	11	35.00	20	
Wit knip	4		4	2	17:44	2	50.00	2	
Wit brood Sesam heel	8		8	2	15:06	6	75.00	2	
Wit brood maanzaad heel	2		2			2	100.00		
Tijgerwit hoog	18		18	6	14:41	12	66.67	7	
Casino wit vierkant	4		4	2	15:42	2	50.00	2	
bruin brood	64		64	31	17:29	33	51.56	33	
Knip bruin	8		8	2	12:41	7	81.25	2	
bruin brood sesam	12		12	4	17:17	8	66.67	4	
bruin brood maanzaad	8		8	2	15:32	6	75.00	2	
bruin brood tijger	35	1	34	16	13:07	19	55.88	16	
Fijn volkoren kaal	45	1	44	13	16:46	32	71.59	14	
Sesamvolkoren	20		20	3	16:00	17	85.00	4	
Fijn volkoren met vlokken	44		44	23	17:30	22	48.86	24	
Volkoren Volvezel	16		16	5	15:32	12	71.88	5	
Grof volkoren	16		16	6	12:06	10	62.50	6	
Kamper donker	52		52	26	15:39	26	50.00	28	

Record will be Changed

Buttons: Invoeren, Wijzigen, Bijwerken, OK, Annuleren

Arrows: a (Totaal), b (Besteld), c (Verkoop), d (Aantal), e (Laatste verkoop), f (Retour), g (%), h (Voorstel), i (Opmerking)

4. Het venster Winkel retour geeft een compleet overzicht van de geproduceerde artikelen en van de daadwerkelijk verkochte artikelen.
 - a. **Geleverd totaal** geeft het aantal artikelen dat vanuit de bakkerij aan de desbetreffende winkel is geleverd. Dat is het aantal artikelen dat bestemd is voor de vrije verkoop als ook het aantal producten dat daadwerkelijk is besteld.
 - b. **Geleverd besteld** is het aantal artikelen dat vanuit de bakkerij is geleverd ten behoeve van bestellingen die door klanten van de desbetreffende winkel zijn gedaan.
 - c. **Geleverd Verkoop** is het aantal artikelen dat vanuit de bakkerij is geleverd ten behoeve van de vrije verkoop
 - d. **Verkoop aantal** is het aantal producten dat daadwerkelijk in de desbetreffende winkel is verkocht.
 - e. **Laatste verkoop** is het tijdstip waarop de laatste verkoop heeft plaatsgevonden. Let op: bij sommige merken kassasystemen is het niet mogelijk om onderscheid te maken tussen het ophalen van een bestelling of daadwerkelijke verkoop.

Broodbestellingen worden doorgaans aan het eind van dag opgehaald. De Vectron kassa biedt deze mogelijkheid wel.

- f. **Retour** is het aantal producten dat retour is gekomen. Het aantal wordt berekend op basis van de het aantal producten dat vanuit de bakkerij aan de winkel is aangeboden minus de daadwerkelijke verkoop
 - g. **Retourpercentage**
 - h. **Actie symbol**. Is het retourpercentage hoger dan het bij het artikel ingestelde acceptatie niveau, dan wordt er een rood rondje getoond met een pijl naar beneden. Hiermee wordt aangegeven dat er minder producten naar de desbetreffende winkel moet worden geleverd. Een groen rondje met een pijl omhoog geeft aan dat er zeer waarschijnlijk nee verkocht is en geeft aan dat de volgende week meer producten naar de winkel moeten worden aangeboden.
 - i. **Voorstel** geeft het nieuwe voorstel aan voor de komende week.
5. In het venster Wordt nu een overzicht gegeven van de producten die aan de desbetreffende winkel zijn geleverd.
 6. Middels de opdrachtknop **Invoeren** wordt de kolom aantal retour geactiveerd en kunt u per artikel de retouren vastleggen.
 7. Achter de retour kolom wordt in een percentage aangegeven hoeveel er retourneert is.
 8. Als u klaar met het vastleggen van de retouren drukt u op de enter toets.

Wilt u tijdens het invoeren van de retour informatie meer informatie vastleggen zoals het tijdstip van de eerste of laatste verkoop selecteer dan het artikel en klik op de opdrachtknop **Wijzigen**. Kunt u nu gegevens vastleggen zoals derving, eigen verbruik, tijdstippen van de eerste en laatste verkoop.

Besteladvies

Aan de hand van de retouren en de maximale retour percentage kan het zijn dat Compad Bakkerij een aanbeveling doet voor het aanpassen van de bestellijst van de winkel. De voorgestelde aantallen treft u achter de kolommen van de retouren. U kunt de bestellijst bijwerken door op de opdrachtknop **Bijwerken** te klikken. De software zal dan de bestellijst van de winkel automatisch aanpassen.

Retour bon afdrukken

Wilt u de retourbon afdrukken dan volgt u de volgende procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Orders | Winkelretouren**
2. Markeer de retouren waarvoor u een retourbon wilt afdrukken
3. Klik op de opdrachtknop **Afdrukken**
4. Selecteer de gewenste layout
5. Klik op de opdrachtknop **Afdrukken**



Compad Bakkerij - *Handleiding*

Slotopmerking - waarschuwing

Deze functionaliteit is nog in beta release. Dat wil zeggen dat het recentelijk opnieuw is ontwikkeld en dat het ondanks onze uitvoerige testprocedure mogelijk toch nog enkele onregelmatigheden kan bevatten. Wij raden u aan om frequent een backup te maken en deze functionaliteit eerst binnen uw bedrijf te testen (op de werkbaarheid).