

Elektronisch factureren

Document beheer

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	1 november 2012	Definitief	Carol Esmeijer	
1.1	26 Maart 2014	Definitief	Carol Esmeijer	Technische toelichting toegevoegd
1.2	28 mei 2014	Definitief	Carol Esmeijer	Opmerking inzake beperkingen
1.3	7 Augustus 2014	Definitief	Carol Esmeijer	SMTP Server instellingen toegevoegd voor belangrijkste Internet Service Providers .
1.4	20 April 2015	Definitief	Carol Esmeijer	SPF informatie
1.5	18 November 2015	Definitief	Development	Aanpassing ten aanzien van externe mailservers zoals Microsoft en Google mail.
1.6	18 november 2018	Definitief	Carol Esmeijer	Nieuwe schermen
1.7	1 december 2019	Definitief	Carol Esmeijer	Tips toegevoegd

Inleiding

Het versturen van elektronische facturen wint steeds meer terrein. Vanwege verschillende argumenten kiezen steeds, meer ondernemers om de facturen elektronisch aan te bieden. Het elektronisch aanbieden van de facturen heeft de volgende voordelen:

- De afnemer ontvangt de factuur vrijwel direct
- Minder belasting voor het milieu (geen enveloppe en de afnemer bepaald zelf of de factuur wordt afgedrukt)
- Goedkoper (geen porto kosten)
- De factuur komt direct op de juiste plek, namelijk direct bij de afnemer in de mailbox.
- De afnemer kan desgewenst de factuur nogmaals afdrukken indien hij meerdere kopieën nodig heeft voor de administratieve verwerking.

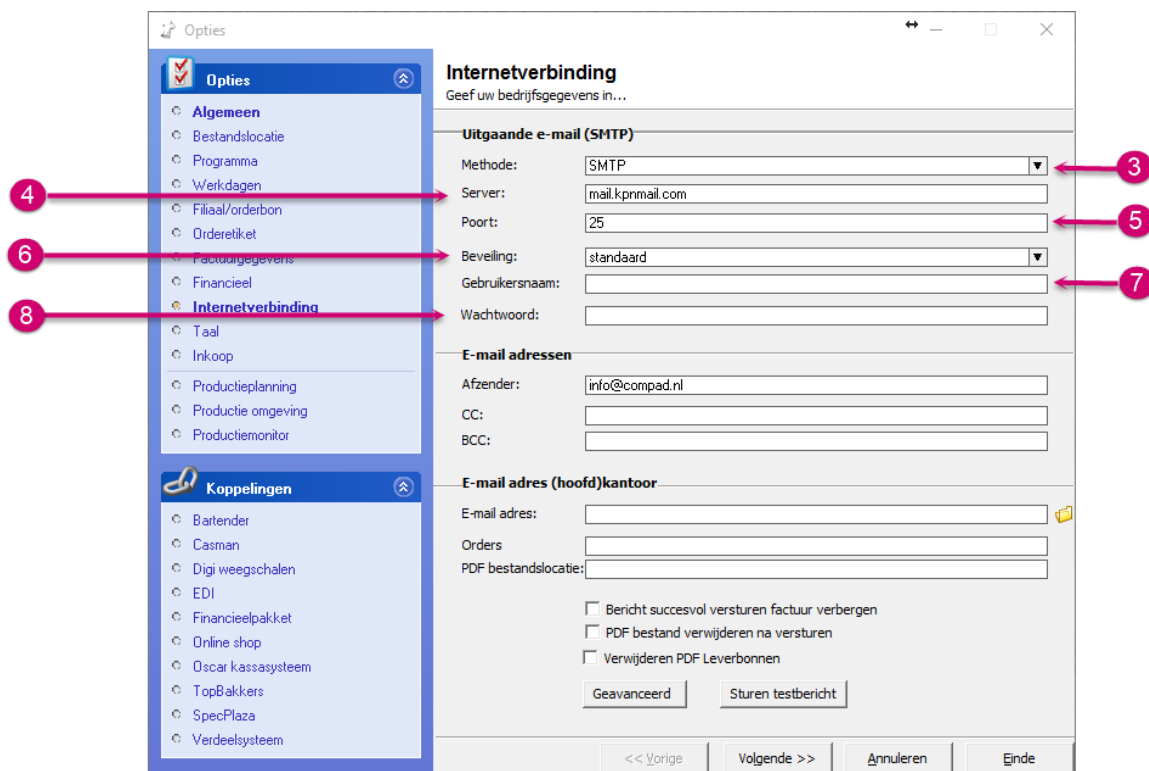
Vorbereiding

Compad Bakkerij maakt voor het versturen van electronische facturen en dergelijke gebruik van de mailserver van uw Internet Service Provider (uw internet leverancier). Maar u kunt ook gebruik maken van externe maildiensten zoals Office 365, Outlook.com of Gmail.

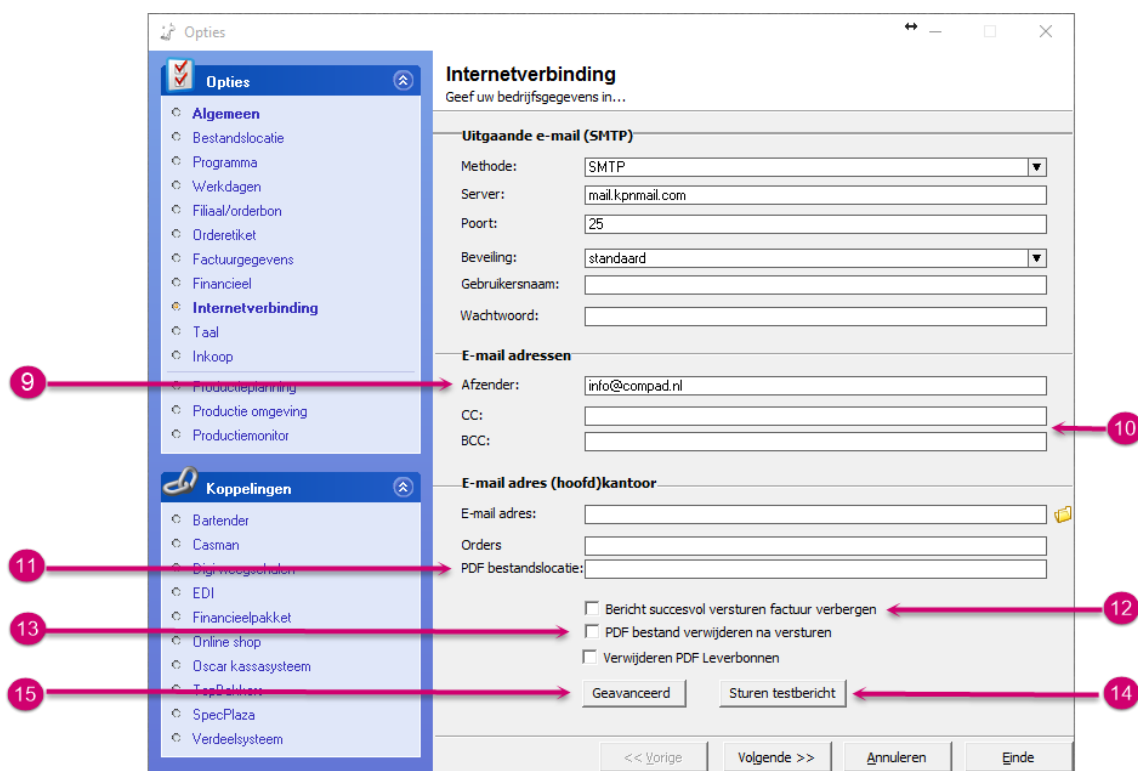
Voordat u facturen electronisch kunt aanbieden aan uw afnemer dient u in Compad Bakkerij uw de mail te configureren. Dat kunt u middels de volgende procedure:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Extra | Opties**

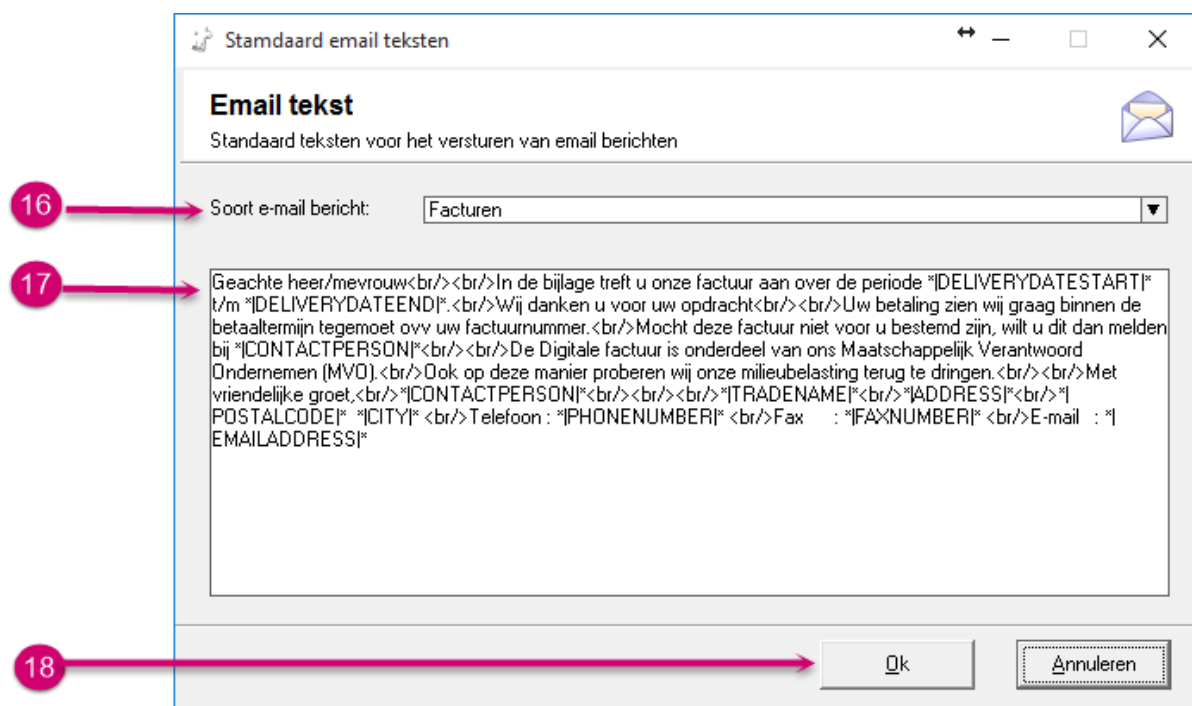
2. Klik op de rubriek **Internet verbinding**



3. Kies middels de keuzelijst **Methode** voor **SMTP**
4. Geef bij het invoervak **Server** dient u het adres van de smtp server van uw internet service provider op te geven (zie tabel 1 op de volgende pagina) of het adres van de mailserver van bijvoorbeeld Microsoft 365 of gmail wanneer u gebruik maakt van een dergelijke mailservers.
5. In het invoervak **Poort** kunt u eventueel het poortnummer wijzigen. Standaard is het poortnummer van de smtp server doorgaans poort 25. Maar uw internet service provider kan eventueel een ander poortnummer gebruiken. Maakt u gebruik van mailservers van bijvoorbeeld Microsoft Office 365 of Gmail, dan is het poortnummer doorgaans 587.
6. Middels de keuzelijst **Beveiliging** kunt u de beveiliging van de verbinding met uw mailserver instellen. Doorgaans is de standaard beveiliging voldoende wanneer u gebruik maakt van de mailserver van uw Internet Service Provider. Maakt u gebruik van externe mail diensten zoals Office 365 of Gmail dan dient u doorgaans een andere beveiligingsmethode te kiezen. TLS is tegenwoordig de meest gebruikte beveiliging.
7. Wanneer u gebruik maakt van externe mail diensten zoals Microsoft Office 365, Outlook.com of Gmail dan is doorgaans een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. U kunt de gebruikersnaam vastleggen in het invoervak **Gebruikersnaam**.
8. In het invoervak **wachtwoord** kunt u het optionele wachtwoord vastleggen.



9. Uw **e-mail adres** dient u vast te leggen in het invoervak E-mail adres. Dit is tevens het e-mail adres van de afzender.
10. Wilt u zelf een kopie ontvangen van het e-mail bericht dat Compad Bakkerij naar uw afnemer stuurt, geef dan bij **CC** of **BCC** het e-mail adres in waarop u uw kopie e-mail bericht wilt ontvangen.
11. In het invoervak pdf bestandslocatie kunt de locatie vastleggen waar de pdf factuur documenten op uw computer moeten worden opgeslagen.
12. Met de optie **Bericht succesvol versturen facturen verbergen** kunt u aangeven dat het bericht dat de factuur succesvol is verstuurd verbergen. Hiermee wordt voorkomen dat u bij het afdrucken van meerdere facturen iedere keer een melding krijgt dat de factuur correct is verstuurd.
13. Wilt u na het versturen van de factuur dat er een kopie van het pdf document op uw computer wordt opgeslagen, dan dient u de optie **PDF factuur verwijderen na versturen** uit te schakelen.
14. U kunt het versturen van email berichten vanuit Compad Bakkerij testen door op de opdrachtknop **Sturen testbericht** te klikken. Er wordt nu een apart venster geopend van waaruit u eenvoudig een test bericht kunt versturen. In dit zelfde venster kunt u ook uw e-mail instellingen wijzigen.
15. Het is ook mogelijk om de tekst van het e-mail bericht zelf aan te passen. Hiervoor klikt u op de opdrachtknop **Geavanceerd**.



16. In een apart venster dat wordt geactiveerd kunt u middels de keuzelijst **Soort e-mail bericht** kunt u aangeven voor welk e-mail bericht u de tekst wilt wijzigen. U kunt hier kiezen voor begeleidende e-mail tekst voor facturen, productielijsten of lever/contantbonnen.
17. In het grote invoervak kunt u het e-mail bericht wijzigen. Middels de code `
` wordt aangegeven dat er een lege regel volgt.
18. Klik op de opdrachtknop **Ok** om de wijziging op te slaan.

Aan het eind van dit document treft u aan een technische toelichting die relevant kan zijn voor het oplossen van eventuele knelpunten.

Internet Service Provider	SMTP Server	IP Adres
Ziggo	smtp.ziggo.nl	212.54.42.9
Telfort	smtp.telfort.nl	213.75.63.9
KPN	mail.kpnmail.nl	213.75.63.13
Planet	mail.kpnmail.nl	213.75.63.13
Scarlet	mail.scarlet.nl	213.204.195.149
UPC	smtp.upcmail.nl	213.46.255.2
Tele2	smtp.tele2.nl	212.247.156.14
Versatel	smtp.versatel.nl	62.58.50.46
Zonnet	smtp.versatel.nl	62.58.50.46
Online	smtp.online.nl	194.134.41.21

Tabel 1 – Smtip server instellingen voor de belangrijkste internet service providers



Compad Bakkerij - Handleiding

Mailserver	SMTP Server	Poort	Beveiliging
Microsoft 365	smtp.office365.com	587	TLS
Outlook*	smtp-mail.outlook.com	25 / 587	TLS
Live*	smtp.live.com	587	TLS
Gmail** (Google)	smtp.gmail.com	587	TLS

Tabel 2 – Smtip server instellingen voor overige mailservers

Voor het gebruik van een externe mailserver anders dan uw internet service provider is vaak een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. Doorgaans is dat uw e-mail adres in combinatie met het bij u bekende wachtwoord.

* Deze mailservers zijn in de praktijk niet getest

** De Gmail is getest, maar Gmail kent twee beperkingen. Zie hieronder

Gmail instelling

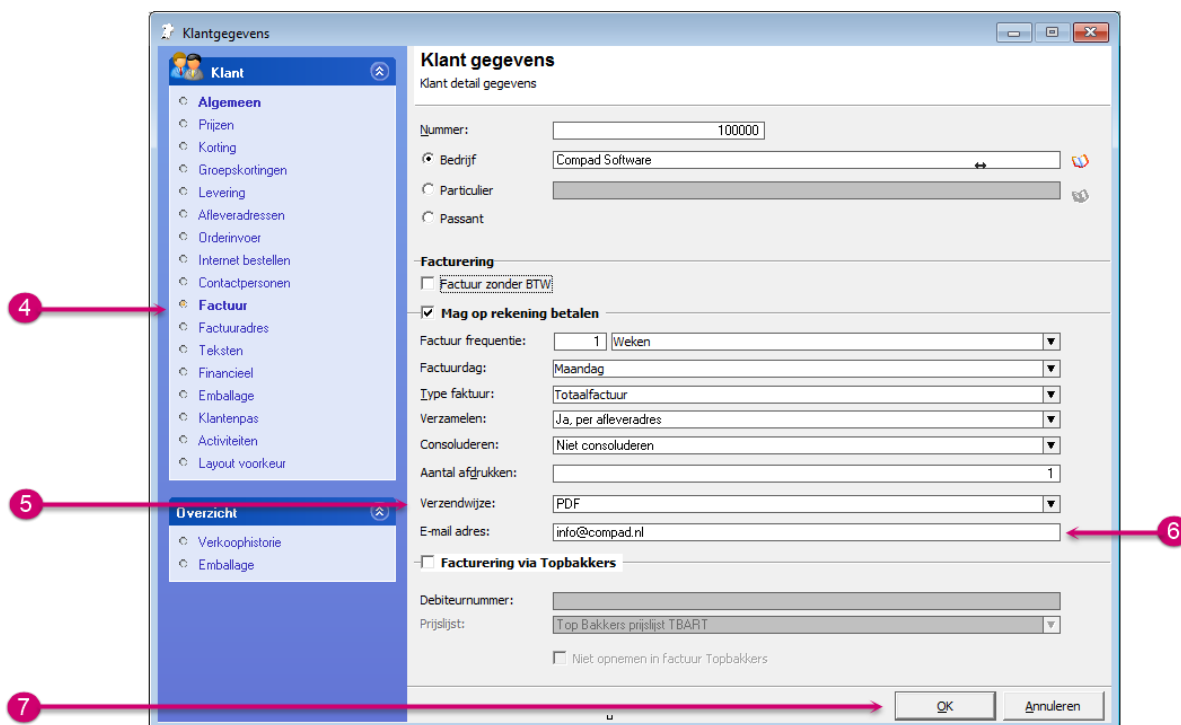
Voor versturen van email berichten via de Gmail mailserver zijn een aantal beperkingen. Als eerste kunt u maximaal **99 email berichten per dag** aanbieden aan Gmail middels een externe applicatie zoals Compad Bakkerij. Als tweede dient u in binnen uw Gmail account aan te geven dat u Compad Bakkerij toestemming geeft om via de mailserver van Gmail mail te versturen. Dit doet u middels de onderstaande procedure:

1. Ga naar Gmail mail.google.com en log in met uw e-mail adres en wachtwoord;
2. Surf naar <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps> en schakel de optie Toegang voor minder beveiligde apps in.
3. Surf daarna naar <https://support.google.com/accounts/answer/6009563> om eventueel incorrecte login pogingen te herstellen.
- 4.

Debiteur instellingen

Het aanbieden van de elektronische factuur is een afspraak tussen u en uw afnemer. Daarom dient u deze afspraak bij de klant gegevens vast te leggen. U kunt u deze afspraak vastleggen middels de volgende werkwijze:

1. Ga in Compad Bakkerij naar **Debiteuren | Debiteuren onderhouden**
2. Selecteer de debiteur waarvoor u de optie elektronische facturering wilt inschakelen
3. Klik op de opdracht knop **Wijzigen**



4. Klik op de rubriek **Factuur**
5. Kies middels de keuzelijst **Verzendwijze** voor de optie **PDF** om de factuur als pdf document te versturen via de e-mail. Wanneer de klant de factuur liever op papier wenst te ontvangen kiest u voor de optie **Papier**.
6. Geef in het e-mail adres van de klant op, waar hij/zij de factuur op wenst te ontvangen. Indien de klant de factuur op meerdere email adressen wilt ontvangen dan kunt u de email adressen scheiden middels een komma (,) of puntkomma (;).
7. Klik op de opdrachtknop **Ok**

Belangrijk wanneer uw klant de factuur op meerdere email adressen wilt ontvangen dan dient u de afzonderlijke email adressen te scheiden met een puntkomma (of een komma).



Bijvoorbeeld j.de.vries@mijnklant.nl; facturen@mijnklant.nl

Belangrijk Compad Bakkerij werkt met enkel emailadressen in het formaat XX@XX.XX (bijvoorbeeld j.de.vries@mijnklant.nl of j.de.vries@gmail.com). Andere toevoegingen of commentaar zoals Jan de Vries <j.de.vries@mijnklant.nl> zijn geen geldige email adressen en worden door veel SMTP servers niet geaccepteerd.

Let daarom goed op wanneer u vanuit uw mailprogramma een email adres kopieert.

Facturen afdrukken

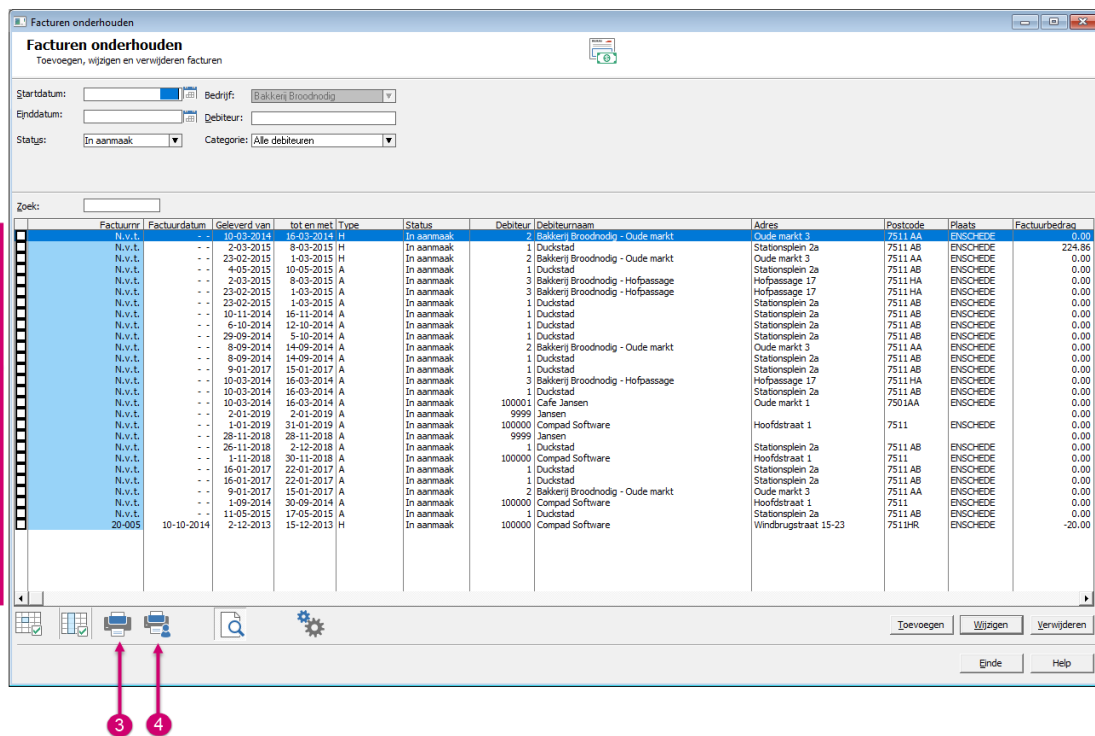
Voor het afdrukken van de facturen treft u in het venster **Facturen onderhouden** twee opdrachtknoppen voor het afdrukken.


1. voor interne kopie factuur 
2. voor klant exemplaar 

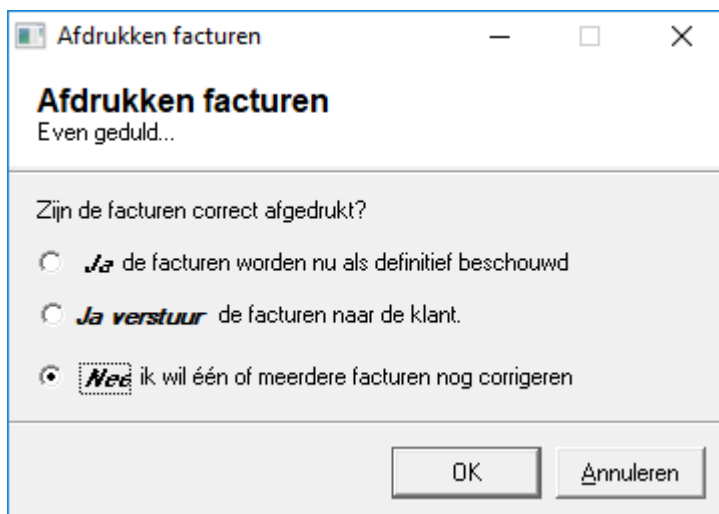
Bij de opdrachtknop Afdrukken van de klant exemplaar, kijkt de software naar de debiteur instellingen. Heeft bij de desbetreffende klant vastgelegd dat de factuur electronisch aangeboden moet worden, dan wordt de factuur verstuurd als pdf document via de e-mail. Anders wordt er voor de klant een factuur op papier afgedrukt.

U kunt de facturen afdrukken door het volgende van de volgende werkwijze:

1. Ga naar **Factuur | Facturen onderhouden**.



2. Selecteer de facturen die u wilt afdrukken.
3. Klik op de opdracht **Afdrukken (intern exemplaar)**  om de facturen ongeacht van de klant instellingen altijd op het scherm of op de printer af te drukken.
 - a. Na het afdrukken van concept facturen (dat zijn facturen die nog in de status in aanmaak staan) vraagt de software of de facturen correct zijn afgedrukt.




Wanneer de facturen correct zijn afgedrukt kunt u deze vraag met Ja beantwoorden.

Compad Bakkerij - Handleiding

De zo net afgedrukte facturen worden vervolgens in de status verzonden geplaatst en eventueel worden de onderliggende bestellingen 'opgeruimd'. Maar u kunt ook kiezen voor de optie **Ja, verzenden naar de klant**. In dat geval worden de zo net afgedrukte facturen direct verstuurd naar de klant. De klanten die een elektronisch factuur willen ontvangen, krijgen deze per mail toegestuurd. Voor de klanten die liever een papier factuur wensen te ontvangen, zal de software nu een factuur afdrukken zodat u deze aan de klant kunt uitreiken.

Wanneer de facturen niet correct zijn afgedrukt, dan kiest u voor de optie **Nee**. In dat geval blijven de zo net afgedrukte facturen in de status in aanmaak staan en worden de onderliggende orders niet opgeruimd. U dient de eventueel afgedrukte facturen weg te gooien, omdat wanneer u opnieuw facturen gaat afdrukken de factuurnummers opnieuw worden toegekend.

4. Klik op de opdrachtknop **Afdrukken (klant exemplaar)**  om de facturen te mailen of af te drukken, afhankelijk van de klant instellingen.


***Belangrijk** elektronische facturen en dergelijke worden door Compad Bakkerij direct naar uw (SMTP) mailserver gestuurd. U vindt daarom de verzonden facturen niet terug in uw email programma bij **verzonden email**. De reden dat wij geen gebruik maken van mailprogramma's zoals outlook is dat veel van dergelijke programma's om beveiligingsredenen niet toestaan dat externe software (zoals Compad Bakkerij) email berichten kan versturen.*

***Tip:** Stel bij Extra | Opties | Internet een CC of BCC adres in zodat uzelf eventueel een kopie mail krijgt van de verzonden facturen*

BELANGRIJKE TIP

De bovenstaande werkwijze gaat er vanuit dat u **eerst** de facturen afdrukt voor uw **eigen administratie** en pas **nadat** u deze heeft geaccordeerd worden deze facturen in de verzonden status gezet. De facturen zijn nu fiscale documenten geworden en deze kunt u nu versturen naar uw afnemers.

Sommige eindgebruikers sturen de concept facturen (met de status in aanmaak) direct door naar de klant door de concept facturen te markeren en direct op de opdrachtknop **Afdrukken (klant**

exemplaar) te klikken. . Hier meer loopt u het risico dat het versturen van concept facturen halverwege afgebroken kan worden door een technische probleem tijdens het versturen van de



Compad Bakkerij - Handleiding

facturen, met als gevolg dat u op een later tijdstip dezelfde factuur nogmaals aanbiedt alleen dan met een ander factuurnummer. U kunt dat voorkomen door de optie **Bevestigen concept facturen** uit te schakelen. Wanneer u deze optie uit schakelt dan worden de gemarkeerde concept facturen altijd als verzonden beschouwd ook wanneer het versturen van de facturen naar uw klant mislukt. Biedt u naderhand de 'verzonden' facturen nogmaals aan, dan

Technische toelichting

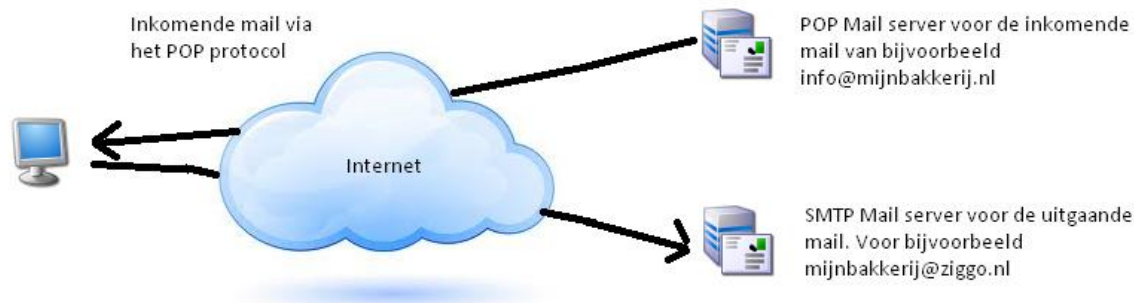
Voor het versturen van elektronische facturen wordt gebruik gemaakt van de smtp server van uw Internet service provider. De Internet service provider is het bedrijf waarbij u een abonnement heeft afgesloten zodat u toegang krijgt tot het Internet. Bedrijven zoals KPN, Ziggo, UPC, Access 4 All zijn Internet Service Providers.

Uw Internet Service Provider kan u informatie verstrekken die u nodig heeft voor het versturen van e-mail berichten. Voor het versturen van e-mail berichten wordt geen gebruik gemaakt van mail programma's zoals Outlook. Compad Bakkerij verstuurd de e-mail berichten rechtsstreeks.

In ons voorbeeld heeft Bakkerij Broodnodig de domeinnaam www.mijnbakkerij.nl geclaimd en hij ontvangt de e-mail op info@mijnbakkerij.nl. De website als de domeinnaam heeft hij ondergebracht bij Mijn HostingPartner. Maar voor het Internet heeft Bakker Broodnodig een abonnement afgesloten bij bijvoorbeeld Ziggo. De uitgaande e-mail berichten wordt verstuurd middels het smtp protocol naar de uitgaande mail server van Ziggo. Het adres van de Ziggo mail server is **smtp.ziggo.nl**. **Bij het e-mail adres van de afzender moet de bakker in dit voorbeeld het e-mail adres dat hij van Ziggo heeft gekregen opgeven en dus *niet* zijn eigen e-mail adres. Van Ziggo heeft Bakkeri Broodnodig het e-mail adres mijnbakkerij@ziggo.nl gekregen. Hij moet dus dit e-mail adres opgeven als e-mail adres en niet info@mijnbakkerij.nl.**

De reden is dat veel SMTP Servers van Internet Service Providers zo zijn beveiligd dat uitsluitend vanaf de locatie van aansluiting mail verstuurd mag worden vanuit een e-mail adres dat bekend is bij de Internet Service Provider.

Het e-mail adres info@mijnbakkerij.nl is bij Ziggo de Internet Service Provider van Bakkerij Brood Nodig niet bekend. De kans is groot dat Ziggo daarom de mail niet zal doorsturen. In de onderstaande afbeelding wordt de werking schematisch weergegeven.



Een ander punt bij het versturen van e-mail berichten is dat Compad Bakkerij uiteraard vrij toegang moet kunnen hebben tot het Internet. Het is daarom erg belangrijk dat uw beveiligingssoftware en/of uw (hardware matige) firewall toestaat dat Compad Bakkerij probleemloos de e-mail berichten kan versturen.

Sender Policy Framework

Steeds meer ontvangers controleren of de mailserver wel gerechtigd is om mail te versturen namens de afzender. Deze controle vindt plaats middels het zogenaamde het Sender Policy Framework, ook wel SPF genoemd. SPF is in het leven geroepen om spam tegen te gaan en tevens te controleren of de afzender wel daadwerkelijk is wie hij zegt dat hij is.

Zonder het gebruik van een Sender Policy Framework zou iedereen thuis vanuit zijn eigen privé internet aansluiten mail kunnen versturen uit naam van één bank en de ontvanger vragen om een bedrag over te maken naar een bankrekening. De ontvanger zou ten onrechte kunnen uitgaan dat de bank hem iets wilt meedelen. Door gebruik te maken van het Sender Policy Framework kan de ontvanger navragen of de daadwerker afzender wel gerechtigd was om de mail te sturen. Dit wordt gedaan door het e-mail programma of de beveiligingssoftware, door de naam van de mailserver waarmee de mail is verstuurd te controleren met mailservers van de bank.

In ieder e-mail bericht wordt naast het e-mail adres van de afzender en de ontvanger en het bericht zelf ook de naam van de mailserver meegestuurd van waaruit de mail is verstuurd. Het ontvangende e-mail programma kan dan uit het e-mail adres van de afzender de domeinnaam halen. Vervolgens kan de mailprogramma bij de Domain Name Server, ook wel DNS genoemd, de eigenaar en de website adres van de domeinnaam achterhalen. De Domain Name Server kan naast de eigenaar en het website adres, ook informatie verstrekken over de mailservers die gerechtigd zijn om namens dit domein e-mail adressen te verspreiden. De gerechtigde mailservers zijn vastgelegd in een zogenaamd SPF record. Wanneer de uitgaande mailserver niet in als SPF record op de Domain Name Server is geregistreerd dan wordt het e-mail bericht mogelijk als onbetrouwbaar opgevat.

Omdat de meeste bakkers een eigen domeinnaam hebben en hun facturen elektronisch versturen kan het Sender Policy Framework ook gevolgen hebben voor het wel of niet ontvangen van de facturen.

De elektronische facturen worden namelijk vanuit Compad Bakkerij via de mailserver van de Internet Service Provider gestuurd. Stel u heeft bij KPN een Internet abonnement afgesloten voor uw bakkersbedrijf, in dat geval wordt de uitgaande mail verstuurd via de mail server van KPN. In Compad Bakkerij heeft u het adres van de mailserver van KPN vastgelegd, zodat onze software de facturen via de mail naar uw afnemer kan sturen.

Wanneer de Hosting Provider waar u uw website laat hosten op de Domain Name Server ook het Sender Policy Framework heeft geactiveerd dan kan het voorkomen dat sommige klant de elektronische facturen niet ontvangen. Dit komt omdat deze afnemers via het Sender Policy Framework controleren of de mailserver van waaruit de mail wordt verstuurd geautoriseerd is om de mail te versturen.

Om er zeker van te zeker van te zijn dat al uw e-mail berichten bij de afzender wordt bezorgd is het zaak dat u in het SPF record de ip-adressen opneemt van alle mailservers die namens uw domeinnaam mail versturen.

Internet Service Provider	SMTP Server	IP Adres
Ziggo	smtp.ziggo.nl	212.54.42.9
Telfort	smtp.telfort.nl	213.75.63.9
KPN	mail.kpnmail.nl	213.75.63.13
Planet	mail.kpnmail.nl	213.75.63.13
Scarlet	mail.scarlet.nl	213.204.195.149
UPC	smtp.upcmail.nl	213.46.255.2
Tele2	smtp.tele2.nl	212.247.156.14
Versatel	smtp.versatel.nl	62.58.50.46
Zonnet	smtp.versatel.nl	62.58.50.46
Online	smtp.online.nl	194.134.41.21

Tabel 3 – Smtip server instellingen voor de belangrijkste internet service providers

Mailserver	SMTP Server	Poort	Beveiliging
Microsoft 365	smtp.office365.com	587	TLS
Outlook*	smtp-mail.outlook.com	25 / 587	TLS
Live*	smtp.live.com	587	TLS
Gmail** (Google)	smtp.gmail.com	587	TLS

Tabel 4 – Smtip server instellingen voor overige mailservers

Let op! Wanneer u gebruik maakt van OrderNow, het online bestelsysteem voor uw vaste afnemers, dan raden wij u aan om ook het ip adres van de mailserver van OrderNow op te nemen. Het ip adres van deze mailserver is : 84.246.4.155

Vragen

Het versturen van e-mail berichten vanuit Compad Bakkerij is dus afhankelijk van verschillende factoren. Omdat er in inmiddels honderden Internet Service Providers zijn kunnen wij u hierbij

onmogelijk ondersteunen. Daarnaast zijn er bijna net zoveel beveiligingspakketten en firewalls die de vrije toegang vanuit Compad Bakkerij kunnen blokkeren. Ook hierop kunnen wij geen ondersteuning bieden. Voor dergelijke vraagstukken dient u een systeembeheerder te raadplegen.

Wel hebben wij hieronder een aantal standaard vragen beantwoord, die u mogelijk op weg kunnen helpen.

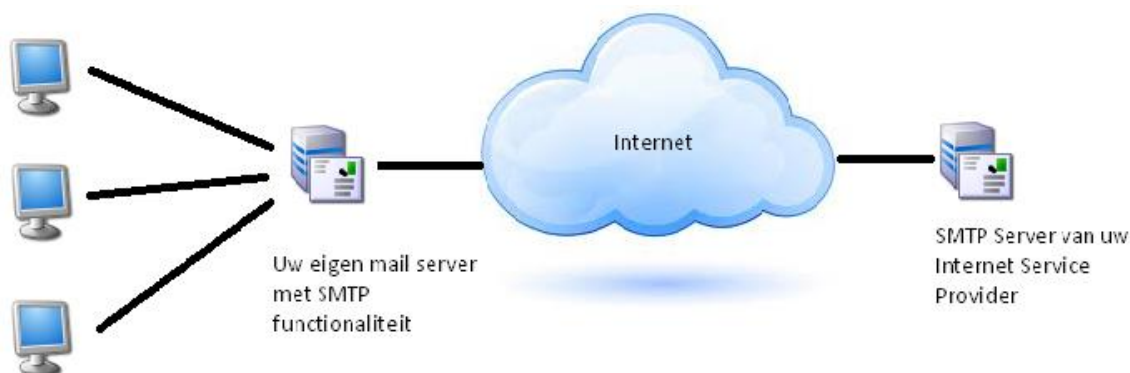
Ik weet de SMTP gegevens niet?

Uw Internet Service Provider kan u deze gegevens verstrekken, u kunt het beste contact opnemen met uw Internet Service Provider. Een andere optie is om in uw mail programma bij de account gegevens te kijken. Bij de account gegevens staan doorgaans de SMTP server instellingen.

Wij hebben een eigen mail server?

Veel mailservers werken met IMAP protocol voor een optimale integratie met mail clients. Voor het ontvangen van de inkomende mail wordt gebruik gemaakt van de POP3 protocol. De uitgaande mail wordt weliswaar via het SMTP protocol verstuurd naar uw Internet Service Provider, maar de mail server zelf ontvangt geen mail via dit protocol.

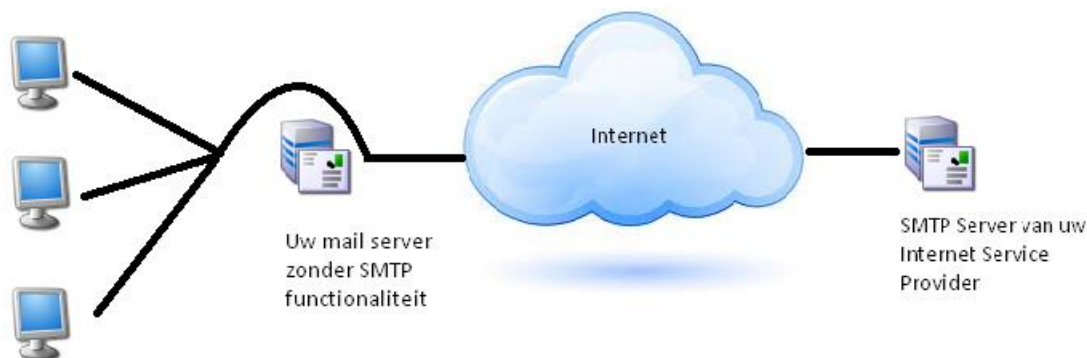
Om vanuit Compad Bakkerij mail te versturen moet de mail server beschikken over een SMTP functionaliteit. Dat betekent dat u de SMTP functionaliteit op uw server dient te configureren of te installeren. Voor meer informatie kunt u de documentatie van uw mail server raadplegen.



De software verstuurt de mail van de cliënt / werkstation, dat betekent dat u in uw mail server ook de ip-adressen (of reeks ip-adressen) ook moet configureren in uw mailserver, zodat de uw mailserver de mail van Compad wel accepteert en doorstuurt.

Wanneer het configureren van de SMTP functionaliteit op uw mail server niet mogelijk is of te ingrijpend dan kunt uiteraard de mail vanuit Compad Bakkerij rechtstreeks versturen naar de SMTP server van uw Internet Service Provider. De mail vanuit Compad Bakkerij loopt dus als het ware langs de bedrijf mail server zo naar de mail server van uw Internet Service Provider. Alleen dan moet u de bedrijfsserver wel zo configureren dat dit mail verkeer wel wordt toegestaan. In de praktijk betekent

dit dat u of uw systeembeheerder op de firewall het SMTP en de desbetreffende poorten moet openstellen voor Compad Bakkerij.



Kan geen mail versturen

Wanneer u de SMTP server correct heeft geconfigureerd en u kan desondanks toch geen mail versturen, dan kunt u de volgende zaken eventueel controleren:

- **Is het afzender e-mail adres wel gemachtigd om via de door u vastgelegde SMTP server mail te versturen.**

Vaak is het zo dat bedrijven een eigen domeinnaam hebben bijvoorbeeld www.mijnbedrijf.nl en geven dus daarom als afzender info@mijnbedrijf.nl op. Echter er wordt gebruik gemaakt van de SMTP server van de Internet service provider en van deze serviceprovider heeft u een ander e-mail adres gekregen. In sommige gevallen dient u dat e-mail adres te gebruiken in plaats van uw bedrijf e-mail adres.

- **E-mail verkeer wordt door de firewall niet toegestaan**

Uw firewall controleert het internetverkeer en staat aan de hand van beleidsregels wel of geen Internet verkeer toe. In de beleidsregels van uw firewall is onder meer vastgelegd welke applicaties voor welk soort Internet verkeer gebruik mogen maken van het Internet.